

STAHLWERK - Garancijski pogoji in določbe

1. V kolikor se izkaže, da je vaš izdelek kljub pravilni uporabi (v skladu s pisnimi navodili za uporabo, rokovanje in vzdrževanje, ki so priložena izdelku) okvarjen, bo v roku 24 mesecev od dneva nakupa pri pooblaščenem prodajalcu na poslovnem območju, popravilo ali zamenjava izdelka brezplačna in bo opravljena najkasneje v roku 45 dni od dneva sprejema izdelka v popravilo. V primeru, da ga ne bo mogoče popraviti v tem roku, lahko kupec zahteva novega. Za vse izdelke Stahlwerk velja garancijska doba 24 mesecev, le v primeru uporabe v profesionalne namena (velja z podjetja), velja garancijska doba 12 mesecev od datuma nakupa. Za uveljavljanje garancije mora stranka pred iztekom garancijskega obdobja predložiti svoj izdelek skupaj z Garancijskim listom in potrdilom o nakupu pooblaščenemu trgovcu pri katerem je bil izdelek kupljen.
2. Stranka prevzame vse tveganje in stroške, ki nastanejo s transportom izdelka do pooblaščenega Stahlwerk prodajalca ali servisne službe.
3. Garancija ne velja za spodaj navedeno, zaradi česar mora stranka poravnati stroške popravila, čeprav se je izdelek pokvaril v garancijskem obdobju, kot je navedeno zgoraj. Garancije ni možno uveljavljati v primeru:
 - (a) Kakršne koli okvare, povzročene zaradi napačnega ravnanja z izdelkom (kot npr. uporabe izdelka v namene in na načine, ki niso navedeni v navodilih za uporabo, rokovanje in vzdrževanje.
 - (b) Kakršnekoli okvare, ki je nastala zaradi popravila, prilagajanja, čiščenja ali drugega posega v izdelek s strani kogarkoli drugega, razen pooblaščenega Stahlwerk servisne službe.
 - (c) Kakršnekoli okvare, ki je nastala zaradi transporta, padca, udarca itd. po nakupu izdelka.
 - (d) Kakršnekoli okvare, ki je nastala zaradi ognja/požara, potresa, poplave, strele, drugih naravnih nesreč, osnaženega okolja ali neprimerne električne napetosti napajanja.
 - (e) Kakršnekoli okvare, povzročene z malomarnim ravnanjem ali neprimernim hranjenjem/skladiščenjem izdelka (kot npr. hranjenje pri visokih temperaturah in vlažnosti, poleg insekticidov, kot je naftalin ali poleg zdravil, strupov in kemikalij, ki lahko povzročijo škodo), neprimernim vzdrževanjem itd..
 - (f) Kakršnekoli okvare, ki nastane zaradi prevelikega nihanja električne napetosti itd.
 - (g) Kakršnekoli škode, ki nastane, zaradi vdora vode, peska, blata itd. v ohišje izdelka.
 - (h) Ko izdelku, oddanemu na popravilo ni priložen garancijski list.
 - (i) Kakršnihkoli sprememb garancijskega lista v zvezi z letom, mesecem in dnevom nakupa, imenom kupca ali prodajalca in serijske številke.
 - (j) Ko garancijskemu listu ni priloženo potrdilo o nakupu (račun).
4. Garancija velja le na izdelek in se ne nanaša na katerikoli del dodatne opreme, kot je varilna maska, regulator tlaka, ...
5. Izključna odgovornost Stahlwerka na podlagi te garancije je omejena na popravilo ali zamenjavo izdelka. Izključena je vsakršna odgovornost za posredno ali posledično izgubo, ki bi nastala zaradi nedelovanja izdelka. Ta izjava nikakor ne vpliva na zakonsko predpisane odločbe.

Opombe v zvezi z garancijskim vzdrževanjem

1. Garancija je veljavna le, če je garancijski list izpolnjen v celoti s strani pooblaščenega Stahlwerk prodajalca, oz. če so iz drugih dokumentov zadovoljivo razvidne okoliščine nakupa. Zato poskrbite, da so v originalnem predračunu/fakturi v celoti izpisani: vaše ime, ime prodajalca, tip izdelka, leto, mesec in dan nakupa. Stahlwerk si pridržuje pravico do zavrnitve brezplačnega popravila v primeru, ko ni predložen niti v celoti izpolnjen garancijski list, niti ni dodan zgoraj omenjeni dokument (faktura/račun), oz. v primeru, ko so podatki na garancijskem listu nepopolni ali nečitljivi.

2. garancijski list shranite na varno mesto, saj vam dvojnika ne bomo izdajali!

Omejitev odgovornosti

Stahlwerk ne zastopa ali jamči, ne eksplicitno, ne implicitno, ničesar v imenu dobaviteljev ali v zvezi z vsebino pisnega gradiva ali programske opreme in v nobenem primeru ni zavezan jamstvu za kupljeni material, oz. za primernost le-tega za določen namen ali za kakršnokoli posledično, slučajno ali neposredno škodo (vključno, vendar ne omejeno, s škodo ali izgubo poslovnih dobičkov, prekinitvev poslovanja in izgubo poslovnih informacij), ki bi izhajale iz uporabe oz. nezmožnosti uporabe teh tiskovin ali programske opreme.

Nekatere države ne dovoljujejo omejevanja odgovornosti v zvezi s posledično ali slučajno nastalo škodo, zato je možno, da se zgornje določilo na vas ne nanaša.